

## Wertvolle Unterstützung für die Pflege daheim

Elisabeth Hahn  
akademische Gesundheits- und Pflegeberatung  
DGKP

### Das Wichtigste auf einen Blick

Hilfs- und pflegebedürftige Menschen brauchen andere Menschen, die sich um sie kümmern, ihnen zuverlässig zur Seite stehen – praktisch und emotional. In allererster Linie sind hier, nahezu immer, die Angehörigen gefragt. (IG-Pflege)

In Wien/Niederösterreich gibt es zahlreiche Angebote der personellen und finanziellen Unterstützung für die Betreuung und Pflege daheim.

Es lohnt sich frühzeitig an Informationsveranstaltungen teilzunehmen oder das Gespräch mit einer Pflegeberatung zu suchen, um im Anlassfall rasch handlungsfähig zu sein.

Besonders wichtig ist, dass pflegende Angehörige die Grenzen ihrer psychischen und physischen Belastbarkeit erkennen und für die Einhaltung der eigenen Gesundheit Sorge tragen. Pflegende Angehörige sind die zentrale Einheit, damit die Betreuung des Angehörigen gesichert ist und bleibt.

### Neue Erkenntnisse und Aktuelles

#### Hilfreiche Überlegungen für pflegende Angehörige

- Welche Motivation steht hinter der Übernahme der Betreuung und Pflege meines Angehörigen?
- Habe ich die zeitlichen Ressourcen?
- Habe ich noch andere Verpflichtungen?
- Habe ich ausreichend Wissen über die rechtliche Situation und medizinisch/pflegerische Anforderungen?
- Habe ich alle finanziellen Unterstützungen in Anspruch genommen?
- Fühle ich mich in meinem Tun wertgeschätzt?
- Weiß ich, wo ich hilfreiche Informationen erhalten kann?
- Habe ich eine Ansprechperson für medizinisch/pflegerische (veränderte) Anforderungen?
- Habe ich die zu betreuende/pflegende Person in die Entscheidungen eingebunden?
- Habe ich frühzeitig – bevor ich mit der Betreuung/Pflege eines Angehörigen beginne – Informationen eingeholt?

## Das können Sie selbst tun

### Linkliste

- **Behindertenpass:**  
[http://www.sozialministeriumservice.at/site/Menschen mit Behinderung/Behindert\\_ennpass\\_und\\_Parkausweis/Behindertenpass/Behindertenpass](http://www.sozialministeriumservice.at/site/Menschen_mit_Behinderung/Behindert_ennpass_und_Parkausweis/Behindertenpass/Behindertenpass)
  - **Behindertengerechter Umbau:** <https://www.wien.gv.at/amtshelfer/bauen-wohnen/wohnbaufoerderung/wohnungsverbesserung/umbau.html>
  - Der Behindertenverband **KOBV:** <http://www.kobv.at/wnb/>
  - **Ersatzpflege:**  
[https://www.sozialministeriumservice.at/site/Finanzielles/Pflegeunterstuetzung\\_en/Pflegende\\_Angehoerige/](https://www.sozialministeriumservice.at/site/Finanzielles/Pflegeunterstuetzung_en/Pflegende_Angehoerige/)
  - **Euro Key** (Schlüssel für barrierefreie WC`s):  
<https://www.behindertenrat.at/barrierefreiheit/mobilitaet-und-verkehr/euro-key/>
- **Essen auf Rädern** in Wien: Pflegewohnhäuser und Geriatriezentren:  
[https://www.noegkv.at/noe/Pflege/Noe\\_Pflege\\_Betreuungszentren\\_h.html](https://www.noegkv.at/noe/Pflege/Noe_Pflege_Betreuungszentren_h.html)
- **Krankentransporte NÖGGK:**  
<https://www.noegkk.at/cdscontent/?contentid=10007.702932&viewmode=content>
- **Qualitätssicherung in der häuslichen Pflege:**  
<https://www.svb.at/cdscontent/?contentid=10007.718479&viewmode=content>
- **Gerontopsychiatrisches Zentrum** (Demenzabklärung): <https://www.psd-wien.at/einrichtungen/behandlung/gerontopsychiatrie.html>
- **Stundenweise Betreuung:** <https://www.stundenweisebetreut.at/>
- Infoportal betreffend **Menschen mit Behinderungen:**  
<https://www.behindertenarbeit.at/links/>
- **Berufsrettung 144**  
<https://www.wien.gv.at/gesundheit/einrichtungen/rettung/index.html>
- HoKi NÖ, **Hospizbegleitung für Kinder:** 2340 Mödling, Parkstraße 4/Top 11, Telnr.: 02236/860131
- **Hospizbewegung Baden:** 2500 Baden, Mühlgasse 74, Mobiltelefon: 0650/2286622
- **Mobiles Palliativteam (MPT) - Verein Hospiz Mödling:** 2344 Maria Enzersdorf, Schloßgasse 6, Telefon: 02236/864101
- **Mobiles Palliativteam Wien Caritas Sozialis:** <https://www.cs.at/angebote/cs-hospiz-rennweg/mobiles-palliativteam>
- **Essen zu Hause:** Volkshilfe, <http://www.noegkv.at/essen>, Tel. 02622 / 82200-6520
- **Wiener Pflege-, Patientinnen- und Patientenanwaltschaft (WPPA)**  
<https://www.wien.gv.at/gesundheit/einrichtungen/patientenanwaltschaft/>
- **Patientenombudsmann Wien** [www.patientenombudsmann-wien.at](http://www.patientenombudsmann-wien.at)
- **Patientenombudsmann NÖ** <https://www.arztnoe.at/fuer-patienten/patientenrecht/faqs-patientenbeschwerden>
  - **Fonds Soziales Wien** <https://www.fsw.at/p/pflege-betreuung>
  - **Förderung 24 Stunden Betreuung:**  
[https://www.sozialministeriumservice.at/site/Finanzielles/Pflegeunterstuetzung\\_en/24\\_Stunden\\_Betreuung/](https://www.sozialministeriumservice.at/site/Finanzielles/Pflegeunterstuetzung_en/24_Stunden_Betreuung/)

- **GIS Befreiung:** <https://www.gis.at/befreiung>
- **Interessengemeinschaft Pfleger Angehöriger:** [https://www.ig-pflege.at/ueber\\_uns/index.php](https://www.ig-pflege.at/ueber_uns/index.php)
- **Pflegeberatung:** <http://meinpflegegeld.at/>
- **24 Stunden Betreuung:** <https://www.help.gv.at/Portal.Node/hlpd/public/content/36/Seite.360530.html>
- **Pflegegeld:** <http://meinpflegegeld.at/pflegegeld-beantragen/>
- **Rezeptgebührenbefreiung:** <https://www.noegkk.at/cdscontent/?contentid=10007.702549&portal=noegkkportal&viewmode=content>
- **Zuschuss für Pflegehilfsmittel und Wohnraumadaptierung:** [https://www.ig-pflege.at/service/finanzielles/zuschuss\\_fuer\\_pflegehilfsmittel\\_und\\_wohnraumadaptierung/leistung.php](https://www.ig-pflege.at/service/finanzielles/zuschuss_fuer_pflegehilfsmittel_und_wohnraumadaptierung/leistung.php)
- **Lebens-werte, Zertifizierte Agentur für 24 Stunden Betreuung:** <https://lebenswerte.at/>
- **Plattformen, um Betreuungspersonen zu finden:**

<https://helpforhelp.net/>

<https://www.stundenweisebetreut.at/>

<https://www.betreut.at/>

<https://www.seniorennetz.at/plattform/>

- **Steuerliche Absetzbarkeit:** [https://www.sozialministeriumservice.at/site/Finanzielles/Finanzielle\\_Unterstuetzung/Steuerliche\\_Absetzmoeglichkeiten/](https://www.sozialministeriumservice.at/site/Finanzielles/Finanzielle_Unterstuetzung/Steuerliche_Absetzmoeglichkeiten/)
- **Amt der NÖ Landesregierung** Landhausplatz 1, 3109 St. Pölten, E-Mail: [post.pflegehotline@noel.gv.at](mailto:post.pflegehotline@noel.gv.at), Tel: 02742/9005-9095  
Fax: 02742/9005-16760
- **Pflegewohnhäuser und Geriatriezentren:** [https://www.noe.gv.at/noe/Pflege/Noe\\_Pflege\\_Betreuungszentren\\_h.html](https://www.noe.gv.at/noe/Pflege/Noe_Pflege_Betreuungszentren_h.html)
- **Krankentransporte NÖGGK:** <https://www.noegkk.at/cdscontent/?contentid=10007.702932&viewmode=content>